P e r s b e r i c h t **19 juli 2017**

De FASv betrapt de ANBO op leugens

De ANBO zet leden van onafhankelijke seniorenverenigingen onder valse voorwendsels onder druk om (weer) lid van de ANBO te worden

De Ouderenvereniging Deventer stelde de FASv onlangs op de hoogte dat leden van hun vereniging een brief van de ANBO ontvingen met de strekking: u moet weer lid van de ANBO worden om de korting zorgpremie bij zorgverzekeraar Salland te behouden. Geen lid, geen korting
De leden waren in paniek. De Ouderenvereniging Deventer vroeg hulp van de FASv. De ANBO-brief is volgens de FASv intimiderend, onjuist, onvolledig en waarschijnlijk in strijd met de privacyregels waaraan ook de ANBO is gebonden.

De ANBO stelt dat alleen leden van de ANBO korting zorgpremie bij Salland kunnen krijgen. Dat is onjuist. Ook leden van verenigingen die zijn aangesloten bij de FASv krijgen premiekorting bij Salland. De Ouderenvereniging Deventer is aangesloten bij de FASv. Dus: voor hun leden geldt de kortingsregeling.

De brieven van de ANBO zijn bewust gericht aan oud-ANBO-leden. Dat is ongepast en onwenselijk. Onze opvatting is dat er onbevoegd gebruik is gemaakt van een (oud) adressenbestand. Dat is o.i. in strijd met de privacyregels.

Eisen FASv in brief aan ANBO
De FASv eist van de ANBO om te stoppen met het intimideren van oud-leden en om deze op valse gronden proberen over te halen om weer lid te worden.

Reactie ANBO op brief FASv
De reactie van de ANBO is: ‘Naar onze mening is onze brief een leuke, wervende brief. Wij zien geen verdere aanleiding te reageren op de inhoud van uw brief.’

De ANBO blijft ouderen bedreigen en bedriegen
De FASv vindt de reactie van de ANBO stuitend. Ouderen bedriegen met onware berichtgeving en zo ouderen bewust op het verkeerde been te zetten met als enig doel: leden ‘werven´. De wervingsbrief is misleidend. De ANBO is in deze wervingsactie niet te goeder trouw.

De ANBO houdt niet op
Inmiddels lieten andere verenigingen weten dat ook hun leden die bij andere verzekeraars premiekorting krijgen een soortgelijke brief van de ANBO ontvingen. Onze brief van 13 juli j.l. heeft kennelijk geen effect gehad.

Eint Ockels,
Interim-voorzitter FASv
(tel: 0521 – 510 345 / 06 – 532 580 39)

In de bijlagen ziet u:
1. De ANBO-brief aan leden van de Ouderenvereniging Deventer van 4 juli 2017
2. De FASv-brief aan de ANBO van 13 juli 2017
3. De e-mailreactie van de ANBO op de e-mail verzending FASv-brief van 13 juli 2017.
4. Nieuwsbrief nr 4 van november 2016 met lijst verzekeraars waar de FASv premiekorting bedong.

BIJLAGE 1

ANBO

Bezoekadres
Vijzelmolenlaan 20-22, 3447 GX W

Postadres
Postbus 2012, 3440 DA Woerden

Telefoon (0348) 46 66 66

E-mail servicecenter@anbo.nl
Website www.anbo.nl

K.v.K. Utrecht 40476442
ABN AMRO NL50ABNA05478978

[redacted]

Woerden	Onderwerp	Kenmerk	Informatie bij
4 juli 2017	Voorkom dat uw zorgkorting vervalt	ZOCO_01_BR04_ SALLND_1727_I	0348 – 46 66 90

Geachte mevrouw [redacted] en heer [redacted],

Uw zorgverzekeraar Salland geeft u momenteel korting op uw zorgpremie omdat u deelneemt aan het Zorgcollectief van ANBO. Die korting bedraagt 7% per jaar. Daarmee bespaart u minstens € 94,- per persoon per jaar. Wij hebben echter afgesproken met Salland dat alleen leden van ANBO gebruik kunnen maken van die korting.

Behoud uw korting!
Uit onze administratie blijkt echter dat u geen ANBO-lid (meer) bent. Uw korting zou daarom komen te vervallen. Dat zou natuurlijk jammer zijn. Maar als u zich met onderstaande antwoordkaart voor 1 september (weer) aanmeldt als ANBO-lid, dan kunt u die korting op uw zorgverzekering gewoon behouden. U kunt bij uw aanmelding als ANBO-lid gebruikmaken van het instaptarief van € 29,95 voor het eerste jaar dat u lid bent.

Kloppen onze gegevens niet en bent u wel lid van ANBO? Neemt u dan alstublieft contact op met onze ledenservice 03 48 – 466 66 90 of stuur deze brief aan ons retour met de juiste gegevens. Vanzelfsprekend behoudt u de korting op de zorgpremie dan ook.

Elk lid telt
Ieder lid telt bij ANBO. Ieder lid is belangrijk. Hoe meer leden, hoe beter er naar ons geluisterd wordt in politiek Den Haag. Dat bleek ook afgelopen jaar weer. We hebben ons toen hard gemaakt voor koopkrachtbehoud van senioren. Maar ook op het gebied van zorg en huisvesting voor senioren valt nog een hoop te bereiken. Dus zetten we onze strijd voort.

Het ANBO-lidmaatschap biedt nog veel meer, bijvoorbeeld:
- Persoonlijk advies via Raad & Daad over inkomen, wonen en zorg.
- Hulp bij uw belastingaangifte en aanvraag zorg- en huurtoeslag met onze Belastingservice.
- Uitstekende schadeverzekeringen zonder eigen risico en met gratis verhaalservice.
- Forse besparing op uw energierekening met de ANBO Energieservice
- Met korting toegang tot de beste klusdiensten met de Woningwachter.
- Sporten voor nog geen € 10,- per maand bij u in de buurt.
- € 40,- korting bij alle cursussen van NHA

Word weer lid
Stuur de bijgevoegde antwoordkaart in. Word weer lid en behoud uw korting op uw zorgverzekering.

Met vriendelijke groet,

Liane den Haan
Directeur-bestuurder ANBO

BIJLAGE 2

Aan mevrouw L. den Haan
Directeur-bestuurder ANBO
Postbus 2012
3440 DA Woerden

k o p i e

Steenwijk, 13 juli 2017

Geachte mevrouw Den Haan,

Het bestuur van de Federatie van Algemene Seniorenverenigingen (FASv) werd onaangenaam verrast toen hij de inhoud vernam van uw brief van 4 juli j.l., gericht aan leden van Ouderenvereniging Deventer (zie kopie geanonimiseerde brief).

Uw brief werd door betrokkenen als zeer intimiderend ervaren. Hierin stelt u immers dat de premiekorting die zij bij zorgverzekering Salland ontvangen, komt te vervallen, tenzij betrokkenen (weer) lid van de ANBO worden. Naast de verontrustende inhoud van uw brief, bevat deze pertinente onwaarheden.
In strijd met de inhoud van uw brief heeft de ANBO juist ***niet*** het alleenrecht op premiekorting bij Salland. Ook de leden van plaatselijke verenigingen die zijn aangesloten bij de FASv kunnen daar premiekorting krijgen. De ANBO wist of had kunnen weten dat de premiekorting bij Salland voor diverse organisaties geldt.
Uw brief is misleidend als u met onwaarheden uw doel probeert te bereiken. Hiervan is sprake nu u ouderen op valse gronden over probeert te halen om (weer) lid te worden van de ANBO. O.i. is hier sprake van onrechtmatig handelen uwerzijds jegens leden van de Ouderenvereniging Deventer en de (landelijke) FASv. Daarnaast handelt u o.i. in strijd met de mededingingsregels zoals die in Nederland gelden.

In uw brief geeft u zelf aan dat betrokkenen geen lid zijn van de ANBO. Indien zij in het verleden wel lid waren dan mochten ze na opzegging van hun lidmaatschap erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens uit het ledenbestand van de ANBO werden verwijderd en in ieder geval niet meer worden gebruikt. Het bevreemdt zowel de betrokkenen, de ouderenvereniging als de FASv dat de ANBO toch over naam en adresgegevens van betrokkenen blijkt te beschikken. Hun gegevens zijn blijkbaar niet vernietigd.

Kennelijk maakte de ANBO bij de brief gebruik (i.c. misbruik) van een oud ledenbestand en benutte ze dit om mogelijke oud-ANBO-leden te benaderen. Het privacyrecht van betrokkenen is o.i. in dit verband ernstig geschonden. Ik herinner u aan het feit dat omstreeks oktober 2015 de besturen van plaatselijke ANBOafdelingen onverwacht de toegang tot het ledenbestand van hun eigen afdeling werd ontzegd, waarbij u zich beriep op verscherpte privacywetgeving. Bij uw handelen in onderhavige casus waarbij sprake is van onzorgvuldig beheer en misbruik van uw ledenbestand, handelt u o.i. tevens in strijd met uw eigen opvattingen inzake privacy.

- *Federatie van Algemene Seniorenverenigingen, Florazoom 23, 2719 HS Zoetermeer*
- *www.fasv.nl • info@fasv.nl • K.v.K. 66987571 Zwolle • IBAN NL71 RABO 0313 7149 16*

De conclusie van het FASv-bestuur is dat de ANBO in onderhavige casus - die zich voor zover ons bekend alleen in Deventer afspeelt - verschillende grenzen overschrijdt. Een ongewenste brief waarmee ouderen die lid zijn van de Ouderenvereniging Deventer de stuipen op het lijf wordt gejaagd en waarvan de inhoud onwaarheden bevat, onvolledige informatie verstrekt en mede daardoor misleidend is. De ANBO handelt met deze brief o.i. onrechtmatig en in strijd met privacy- en mededingingsregelgeving.

Het FASv-bestuur eist van de ANBO dat de casus in Deventer een incident blijft en er in de toekomst elders geen soortgelijke acties plaatsvinden. Daarnaast opschoning van het ledenbestand. Mocht de ANBO onverhoopt niet aan onze eisen voldoen, dan stelt het FASv-bestuur de ANBO aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en of kosten die dit voor de FASv, verenigingen of leden van die verenigingen met zich meebrengt.

Uw reactie zie ik op korte termijn tegemoet.

Hoogachtend,

E. B. Ockels
interim-voorzitter FASv

- *Federatie van Algemene Seniorenverenigingen, Florazoom 23, 2719 HS Zoetermeer*
- *www.fasv.nl • info@fasv.nl • K.v.K. 66987571 Zwolle • IBAN NL71 RABO 0313 7149 16*

BIJLAGE 3

K o p i e

From: Gea Meier
Sent: Sunday, July 16, 2017 2:40 PM
To: 'graniewski@planet.nl'
Subject: Brief van FASv aan de ANBO.juli2017.13

Geachte heer Graniewski,

Wij hebben uw email ontvangen.
Naar onze mening is onze brief een leuke, wervende brief.
Wij zien geen verdere aanleiding te reageren op de inhoud van uw brief.

Met vriendelijke groet,

Gea Meier
Stafmedewerker Bestuur
T +31 (0)348 46 66 14 **| | g.meier@anbo.nl**

Verzonden op 13 juli 2017

Geachte mevrouw Den Haan,

Het bestuur van de Federatie van Algemene Seniorenverenigingen is onaangenaam verrast door een actie van de ANBO, waarbij u leden van een plaatselijke ouderenvereniging misleidt en op valse gronden probeert lid te maken van de ANBO. De details leest u in onze brief van 13 juli 2017 (bijlage).
De brief vermeldt tevens onze conclusie en eisen naar aanleiding van uw actie.
Een papieren versie van de brief, ondertekend door voorzitter E.B. Ockels, wordt u toegestuurd.

Hoogachtend,

mr. drs. J.E. Graniewski
interim-secretaris FASv

Bijlage 4

Samenvatting NIEUWSBRIEF 4 2016

Aan: de leden van de Federatie van Algemene Seniorenverenigingen (FASv)
Van: het interim bestuur FASv
Datum: 14 november 2016
Onderwerp: info FASv over collectiviteitskorting premie zorgverzekering

Overzicht zorgverzekeraars en FASv-collectiviteitskortingen

Schema, kortingen premie ziektekosten 2017

Verzekeraar	Collectiviteitsnr	Korting basis	Korting aanvullend	Korting tandarts
CZ	4126319	5%	geen	geen
De Friesland	407200	6%[1]	6%	
Salland	1340	7%	7%	7%
Avero Achmea[2]	209012512	7,5%	10%	10%
Delta Lloyd	22426	8%	10%	10%
OHRA	864	6%[3]	6%	6%
ONVZ	9063	3%	7%	7%
Univé	13299	8%	10% Goed;Beter;Best	geen
VGZ	17810	8% Ruime- en Eigen Keuze;5% Goede Keuze en VGZ Vitaal[4]	10% VGZ Goed, Beter en Best	
Zorg en Zekerheid	28331	7%	7%	partnerregeling[5]
Zilveren Kruis[6]	207077596	5%	10%	10%
PMA-Menzis[7]	geen	7% Basis en Basis vrij	10% Extra verzorgd	10% tandverzorging 250, 500 en 750

PMA-Menzis
De NBvON of de FASv kunnen zelf geen collectiviteitsovereenkomst met Menzis afsluiten. Individuele verzekerden kunnen wel rechtstreeks korting krijgen: via PMA Nieuwerkerk aan den IJssel. Verzekerden bij Menzis dienen zich jaarlijks bij PMA in te schrijven.
Zie website: PMA zorgverzekering 2017 of tel.: 0800-2040. Of bij Menzis tel.: 088-2224040 keuze 3.

Koos Graniewski
Interim-secretaris FASv

[1] Geldt niet voor polis Zelf Bewust en de aanvullende verzekeringen daarop. Korting reis- en annuleringsverzekering 10%
[2] Avero Achmea, Delta Lloyd, OHRA en ONVZ via de Thomagroep
[3] Vanaf 2015 is de collectiviteitskorting van OHRA via de Thomagroep geregeld. Het kortingspercentage is 6% en niet 7% zoals eerder per abuis werd genoemd.
[4] Speciaal voor 50-plussers. VGZ geeft hoge korting mantelzorg bij alle aanvullende verzekeringen.
Kosten van voorkeursgeneesmiddelen worden niet verrekend met verplicht of vrijwillig eigen risico. Gratis persoonlijk advies bij wachtlijstbemiddeling, mantelzorg, etc.
[5] Optie om tandartskosten te delen met een partner als die op dezelfde polis is bijgeschreven. Effect: de niet gebruikte vergoeding voor de een kan gebruikt worden door de ander.
[6] Het Zilveren Kruis sluit in 2017 geen contract met de FASv. De korting blijft gelden voor verzekerden die lid zijn van de NBvON. Vanaf 2018 is het wel mogelijk om contracten af te sluiten
[7] Individuele verzekerden kunnen de korting rechtstreeks verkrijgen via PMA Nieuwerkerk aan den IJssel. Verzekerden dienen zich jaarlijks bij PMA in te schrijven. Tel.: 0800-2040. Website: PMA zorgverzekering 2017